



# Rīcības kodekss

# Prezidenta un izpilddirektora vēstījums

## Godātie kolēģi!

Viss, ko mēs uzņēmumā Neste darām, kalpo vienam mērķim – radīt veselīgāku planētu mūsu bērniem. Mūsu vērtības – mums rūp, mēs esam drosmīgi un mēs sadarbojamies – ir mūsu kultūras un veida, kā strādājam, pamats.

Neste rīcības kodekss veido pamatu mūsu vērtībām un atspoguļo apņemšanos attiecībā uz mūsu galvenajām ieinteresētajām pusēm: darbiniekiem, piegādātājiem, klientiem, investoriem un kopienām, kurās mēs darbojamies. Tas arī sniedz mums instrumentus un norādījumus, lai pieņemtu pareizos lēmumus savā ikdienas darbā, vienlaikus veicinot caurskatāmību, ētiku un ilgtspēju.

Lai patiesi īstenotu savu mērķi, mums visiem ir svarīga loma, un mums ir pastāvīgi jāievēro visaugstākie ētikas standarti. Ne pie kādiem apstākļiem mēs neatkāpjamies no savām vērtībām vai ētikas standartiem; tie ir neatņemama mūsu uzņēmējdarbības ētikas sastāvdaļa – pat tad, ja dažreiz tas nozīmē pateikt “nē” uzņēmējdarbības iespējām.

Es ceru, ka jūs paudīsiet bažas un runāsit par situācijām, kurās, jūsuprāt, mūsu Rīcības kodekss ir pārkāpts. Šaubu gadījumā nevilcinieties meklēt padomu. Runa ir par to, kā pareizi rīkoties, vadoties pēc mūsu vērtībām.

## **Peter Vanacker**

prezidents un izpilddirektors



# Satura rādītājs

<b>Mēs esam Neste</b> .....	<b>4</b>
<b>Mums rūp</b> .....	<b>6</b>
Mēs respektējam cilvēktiesības un darba tiesības .....	7
Mūsu cilvēki .....	8
Mēs veicinām daudzveidību un iekļaušanu .....	8
Mēs esam apņēmušies rūpēties par drošību .....	9
Mēs aizsargājam aktīvus un respektējam privātumu .....	9
Mēs esam apņēmušies samazināt ietekmi uz vidi .....	10
<b>Mēs esam drosmīgi</b> .....	<b>11</b>
Mēs esam apņēmušies cīnīties pret klimata pārmaiņām .....	12
Mēs veicinām pārredzamu un uz faktiem balstītu saziņu .....	12
Mums ir drosmē runāt un iejaukties .....	13
<b>Mēs sadarbojamies</b> .....	<b>14</b>
Mēs aktīvi sadarbojamies ar ieinteresētajām pusēm .....	15
Mēs rīkojamies atbildīgi un ievērojam normatīvos aktus .....	15
Mēs godīgi konkurējam .....	15
Mēs neieciēģi izturamies pret korupciju .....	16
Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem .....	16
Mēs pazīstam savus darījumu partnerus un ievērojam tirdzniecības sankcijas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likumus .....	16
Mēs veicam precīzu finanšu un uzņēmējdarbības uzskaiti un nenodarbojamies ar izvairīšanos no nodokļu maksāšanas .....	17
<b>Kā ziņot par problēmu</b> .....	<b>18</b>

# Mēs esam Neste

Neste nodarbojas ar klimata pārmaiņu apkarošanu un aprites ekonomikas virzīšanu. Mēs palīdzam transportam un pilsētām, kā arī klientiem aviācijas, polimēru un ķīmisko vielu nozarē padarīt savu uzņēmējdarbību ilgtspējīgāku. Mēs vēlamies būt pārmaiņu platforma, kur notiek diskusijas, tiek ieviesti jauninājumi un tiek atrasti risinājumi.

Mūsu redzējums, kopīgi vadot ceļu uz ilgtspējīgu nākotni, liecina, ka mēs ticam sadarbībai un vēlamies aktīvi iesaistīties ilgtspējīgas nākotnes veidošanā. Mēs esam apņēmies ievērot augstus ētikas standartus un veikt savu uzņēmējdarbību saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Tas nozīmē, ka jārikojas caurskatāmi, atbildīgi, godīgi un saskaņā ar mūsu vērtībām. Mūsu Rīcības kodekss tam nosaka pamatu.

Ikvienam Neste darbiniekam ir svarīga loma mūsu uzņēmuma politikas un procedūru, kā arī mūsu pamatvērtību īstenošanā.

## Mūsu vērtības



### Mums rūp

Mums rūp vide, sabiedrība un nākamās paaudzes, taču vienlaikus esam atbildīgi par veiksmīga biznesa veidošanu.

Mums rūp vienam otra un arī visu apkārtējo cilvēku drošība un labklājība.

Šajā piedzīvojumā mēs iekļaujam un laipni aicinām ikvienu, rūpēdamies par daudzveidību un ikviena tiesībām būt viņiem pašiem.



### Mēs esam drosmīgi

Mēs uzņemamies vadošo lomu, izpētot sniegtās iespējas un radot jaunus risinājumus.

Mēs tiecamies uz atjaunošanu un izcilību novatoriskā veidā, kādā mēs strādājam un veicam uzņēmējdarbību.

Mēs uzdrīkstamies ātri domāt, ātri rīkoties un arī ātri mācīties. Godīgas sarunas un nepārtraukta attīstība ir mūsu domāšanas kodols.



### Mēs sadarbojamies

Mēs kopā sasniedzam savus mērķus.

Mēs vienojam mūsu cilvēkus, klientus, partnerus un sabiedrību – sadarbība un inovācijas ir mūsu panākumu atslēga.

Mēs viens otru iedrošinām un kopā augam, daloties zināšanās un sniedzot atgriezenisko saiti.

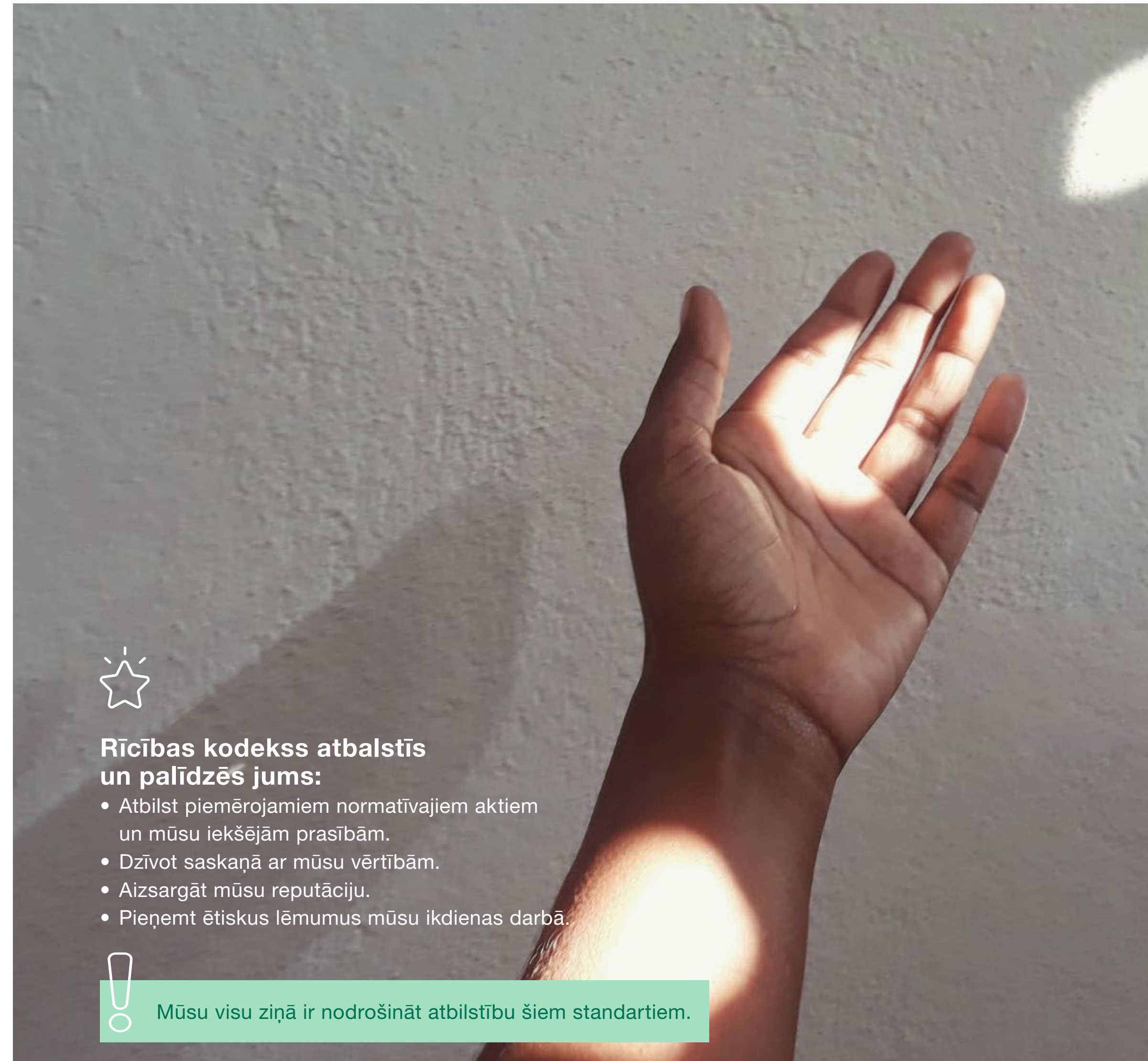


### Rīcības kodekss atbalstīs un palīdzēs jums:

- Atbilst piemērojamiem normatīvajiem aktiem un mūsu iekšējām prasībām.
- Dzīvot saskaņā ar mūsu vērtībām.
- Aizsargāt mūsu reputāciju.
- Pieņemt ētiskus lēmumus mūsu ikdienas darbā.



Mūsu visu ziņā ir nodrošināt atbilstību šiem standartiem.



Šis rīcības kodekss attiecas uz visu Neste Grupu. Tajā ir izklāstīti mūsu galvenie principi un pamatprasības, kas jāievēro visiem Neste darbiniekiem ikdienas darbā, kā arī saziņā ar mūsu klientiem, piegādātājiem un citiem darījumu partneriem, un ieinteresētajām personām. Tajā ir arī atsauces uz detalizētākām prasībām un norādījumiem citos mūsu reglamentējošajos dokumentos.

### No Jums kā Neste darbinieka tiek sagaidīts:



- Izlasīt, saprast un ievērot mūsu Rīcības kodeksu un izglītēt sevi par piemērojamiem tiesību aktiem un mūsu iekšējām prasībām.
- Palūgt padomu savam vadītājam vai Neste Compliance (atbilstības nodrošināšanas komandai), ja neesat pārliecināts, kā rīkoties pareizi.
- Izteikties un ziņot par bažām, ja pamanāt pārkāpumu vai jums ir aizdomas par to.

### Jums kā Neste vadītājam papildus:

- Jārada piemērs un jārīkojas godprātīgi un ar cieņu.
- Jāinformē par mūsu Rīcības kodeksu un tā prasībām un jāpalīdz savām komandām to interpretēt un piemērot.
- Jāveicina atklātības un integritātes kultūra un jārada atmosfēra, kurā cilvēki jūtas ērti, izvirzot jautājumus un paužot bažas.

Mūsu apņemšanās veikt atbildīgu un ētisku uzņēmējdarbību ir atkarīga ne tikai no mūsu darbiniekiem, bet arī no sadarbības veidošanas ar partneriem, kuri ievēro tos pašus principus. Mēs uzskatām, ka ētisks un atbildīgs darbs ir arī veiksmīgs darbs. Mēs arī pieprasām, lai mūsu piegādātāji un citi darījumu partneri ievērotu piemērojamus tiesību aktus, un sagaidām, ka tie ievēros līdzvērtīgus ētiskas uzņēmējdarbības standartus, kā norādīts šajā rīcības kodeksā, kas sīkāk aprakstīts mūsu [Piegādātāju rīcības kodeksā](#).

### Vai neesat pārliecināts, kā rīkoties?



Rīcības kodeksā nav izskatīti visi apstākļi. Tādēļ uzdodiet sev dažus vienkāršus jautājumus, kuri var jums palīdzēt novērtēt konkrēto situāciju:

1. Vai tas ir likumīgi?
2. Vai tas ir morāli pareizi un saskaņā ar Neste vērtībām?
3. Vai tas atbilst mūsu vadošajai politikai un principiem?
4. Vai jūsu kolēģi uzskatīs lēmumu par pilnībā piemērotu?
5. Ja tas parādītos ziņās, vai tas nāktu par labu mūsu reputācijai?
6. Vai tas izrāda cieņu mūsu darbiniekiem, kopienām, darījumu partneriem un investoriem?



Mums rūp



# Mums rūp

## Mēs respektējam cilvēktiesības un darba tiesības

Saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem mēs respektējam starptautiski atzītas cilvēktiesības un darba tiesības, kā noteikts Starptautiskajā cilvēktiesību hartā un astoņās pamatkonvencijās saskaņā ar Starptautiskās Darba organizācijas (SDO) Deklarāciju par pamatprincipiem un tiesībām darbā. Mēs esam arī apņēmušies atbalstīt un īstenot ANO Globālā pakta desmit principus, kuru mēs esam parakstījuši.

Kā darba devējs mēs esam apņēmušies nodrošināt godīgus nodarbinātības noteikumus visiem mūsu cilvēkiem, kā arī atzīt un ievērot mūsu darbinieku tiesības brīvi organizēties un slēgt koplīgumus.

Mēs atbalstām visu mūsdienu verdzības veidu, tostarp piespiedu un bērnu darbu, izskaušanu un aktīvi veicam pasākumus, lai novērstu šos riskus mūsu darbībā un piegādes ķēdēs.

Mūsu apņemšanās un principi cilvēktiesību jomā nosaka ceļu un standartus uz tiesībām balstītai pieejai visos Neste uzņēmējdarbības lēmumos. Saskaņā ar tiem mēs respektējam visu mūsu tiesību subjektu labbūtību un cilvēktiesības, tostarp mūsu darbiniekus, mūsu darbuzaļmāju un pakalpojumu sniedzēju darbiniekus, mūsu piegādes ķēdes darbiniekus, mūsu klientus un kopienas, kurās mēs darbojamies.

## Kas tiek sagaidīts no jums:



- Lepazīstieties ar Saistībām un principiem cilvēktiesību jomā.
- Apzinieties, kā jūsu darbs ietekmē cilvēku cilvēktiesības mūsu darbībā, vērtību ķēdē un kopienās.
- Izprotiet, kā atpazīt iespējamus cilvēktiesību riskus savā darbā un lēmumu pieņemšanā.
- Protiet atpazīt mūsdienu verdzības pazīmes un ziņojiet par tām.
- Ja jums ir kādi jautājumi par cilvēktiesību un darba tiesību īstenošanu Neste, sazinieties ar kolēģiem vai Cilvēktiesību komandu un/ vai Cilvēkresursu komandu.

## Papildinformācija:



- Human Rights Commitment (Saistības cilvēktiesību jomā)
- Human Rights Principle (Cilvēktiesību principi)
- Modern Slavery Statement (Deklarācija par mūsdienu verdzību)
- Supplier Code of Conduct (Piegādātāju rīcības kodekss)



## Mūsu cilvēki

Mūsu panākumi ir balstīti uz cilvēkiem. Tāpēc mēs vēlamies koncentrēties uz saviem cilvēkiem, attīstīt viņus un piedāvāt viņiem izaugsmes iespējas.

Mēs atbalstām, attīstām savus cilvēkus un rūpējamies par viņiem, ļaujot viņiem augt, ieviest jauninājumus un veidot mūsu nākotni kopā. Mēs nodrošinām saviem cilvēkiem kompetences un karjeras attīstības iespējas un atbalstām viņu sniegumu ar skaidriem un caurskatāmiem mērķiem. Mūsu vērtības un līderības modelis vada mūs uz tādu rīcību, kas mums ir nepieciešama, lai gūtu panākumus.

Labbūtība darbā ir izšķirošs faktors, lai mēs gūtu panākumus. To veido dažādi elementi: kompetence, motivācija, veselība, darba vide, darba kopiena un vadība. Mums visiem ir sava loma, veidojot labbūtību darbā. Cilvēki, vadītāji un darba kopiena visi pilda savu lomu, lai nodrošinātu, ka darbā valda labsajūta un tiek gūti labi rezultāti.

### Papildinformācija:

- People Policy (Cilvēku politika)



## Mēs veicinām daudzveidību un iekļaušanu

Mēs uzņēmumā Neste vēlamies būt ētisks un atbildīgs darba devējs. Mēs personāla daudzveidību uzskatām par konkurences priekšrocību gan uzņēmējdarbībā, gan sacenšoties par labākajiem talantiem. Mēs atbalstām vienlīdzīgas iespējas un uzskatām, ka ir vajadzīgas plašas perspektīvas lielākām inovācijām un labākiem lēmumiem. Mūsu darbiniekiem tiek piedāvātas daudzpusīgas attīstības un karjeras iespējas.

Mēs esam pret un nepieļaujam nekādu diskrimināciju personisko īpašību dēļ, piemēram, dzimuma, rases, ādas krāsas, etniskās izcelsmes, tautības, vecuma, grūtniecības, seksuālās orientācijas, dzimumidentitātes, invaliditātes, reliģijas vai politisko uzskatu dēļ. Tāpat uzmāksnās, iebiedēšana, apspiešana, ekspluatācija un fiziski vai garīgi nedroši darba apstākļi uzņēmumā Neste vienmēr ir nepieņemami un netiek pieļauti.

Iekļaušana uzņēmumā Neste nozīmē aktīvu piederības kultūras attīstību. Mēs vēlamies, lai mūsu cilvēki justos vērtīgi un atbalstīti mūsu kopienas dalībnieki. Mūsu cilvēki tiek mudināti paust savu viedokli, nebaidoties no negatīvām sekām.

### Papildinformācija:

- People Policy (Cilvēku politika)
- Equality and Non-Discrimination Principle (Vienlīdzības un nediskriminācijas principi)



## Kas tiek sagaidīts no jums:

- Izturieties pret visiem ar respektu, taisnīgumu un cieņu.
- Klausieties un mācieties no citu uzskatiem un viedokļiem.
- Veiciniet izpratni par cilvēku un kultūras atšķirībām kā spēku un iespēju komandās un projektos.
- Piedalieties atvērtas un drošas atmosfēras veidošanā, kurā ikviens jūtas spējīgs paust savu viedokli.
- Atpazīstiet savus personīgos pieņēmumus, aklās zonas un aizspriedumus.
- Nekad neiesaistieties iebiedēšanā, diskriminācijā, neseksuālā vai seksuālā uzmāksnās. Runājiet, ja jebkādā veidā sastopaties ar šīm parādībām.





## Mēs esam apņēmušies rūpēties par drošību

Drošība ir priekšnoteikums mūsu uzņēmējdarbībai un ir integrēta mūsu vērtībās un visā, ko mēs darām. Mēs vēlamies nodrošināt saviem darbiniekiem un visiem, kas strādā Neste, veselīgu, drošu un neapdraudētu darba vietu. Mēs vēlamies nodrošināt, ka visi mūsu darbinieki un partneri pēc darba dienas atgriežas mājās labā veselībā, un uzskatām, ka visi nelaimes gadījumi ir novēršami.

Mēs esam apņēmušies aizsargāt cilvēkus un vidi, kā arī savu darbību, aktīvus, informāciju un zīmolu no jebkāda kaitējuma. Mēs uzskatām, ka to var panākt, ja ikviens, kas strādā mūsu labā un kopā ar mums, ir patiesi apņēmušies pārvaldīt un uzlabot drošību, kā norādīts mūsu drošības vīzijā: “No Harm. Together.”

Mums drošība nozīmē izcilību risku pārvaldībā. Mēs cenšamies mācīties no pieredzes un nepārtraukti uzlabot savas spējas izprast un pārvaldīt riskus un jebkādas apdraudējumus. Mūsu mērķis ir veicināt kultūru, kurā ikvienam ir drosme iejaukties, ja tiek apdraudēta drošība, un sadarboties, lai nodrošinātu un uzlabotu drošību. Strādāt drošā veidā ir kopīga atbildība: kopā mēs varam padarīt katru dienu par drošu dienu.

### Papildinformācija:

- Neste Life Saving Rules (Neste dzīvības glābšanas noteikumi)
- Operations Excellence Policy (Darbības izcilības politika)
- Safety Leadership Principle (Drošības vadības principl)



## Kas tiek sagaidīts no jums:

- Iesaistīšanās: mums visiem ir jāiesaistās drošības darbā.
- Izprotiet apdraudējumus un riskus, kas saistīti ar jūsu darbu, un nodrošiniet to sistemātisku pārvaldību.
- Ziņojiet par visiem negadījumiem un gandrīz notikušiem negadījumiem, lai palīdzētu apgūt un uzlabot mūsu darbības drošību.
- Tiesības pārtraukt darbu: pārtrauciet darbu, ja nav droši to turpināt.
- Atbilstība standartiem: nodrošiniet, lai prasības tiktu izprastas un ievērotas.
- Vienmēr pārziniet un ievērojiet Neste Life Saving Rules (Neste dzīvības glābšanas noteikumus).



## Mēs aizsargājam aktīvus un respektējam privātumu

Neste aktīvu aizsardzība ir svarīga, jo mēs tos izmantojam savas uzņēmējdarbības veikšanai. Izmantojiet mūsu uzņēmuma aktīvus tikai likumīgiem Neste uzņēmējdarbības mērķiem un atbilstoši aizsargājiet tos pret kibernetiskiem, zādzībām, nozaudēšanu, izšķērdēšanu, ļaunprātīgu izmantošanu, iznīcināšanu vai līdzīgiem riskiem. Aizsargājot savus aktīvus, mēs aizsargājam savas konkurences priekšrocības tirgū. Mums ir arī pienākums tādā pašā mērā rūpēties par aktīviem, ko mums uzticējuši mūsu darījumu partneri un citas ieinteresētās personas.

## Mūsu aktīvi ir:

- Fiziskie aktīvi, piemēram, tehnika, biroja mēbeles, iekārtas, instrumenti un piederumi.
- Tehnoloģiju aktīvi, piemēram, datoru aparātūra, programmatūra un informācijas sistēmas.
- Finanšu aktīvi, piemēram, skaidra nauda, vērtspapīri un kredītkartes.
- Mūsu uzņēmuma nosaukums, tā zīmols, mūsu produktu zīmoli un attiecības ar klientiem.
- Informācijas līdzekļi un intelektuālais īpašums, piemēram, komercnoslēpumi, personas dati, izgudrojumi, patenti, autortiesības un preču zīmes, un informācija par produktiem, pakalpojumiem un sistēmām.

Neaizmirstiet aizsargāt Neste komercnoslēpumus un konfidencialu informāciju un izturēties pret jebkādu sensitīvu informāciju, ko uzzinājāt darbā, ievērojot absolūtu konfidencialitāti. Šādas informācijas koplietošana ar nepiederošām personām vai tās izmantošana personīgam labumam var būt pretrunā ar likumu un uzņēmuma Neste labākajām interesēm. Tas pats attiecas uz Neste intelektuālā īpašuma aizsardzību, tostarp izgudrojumiem, patentiem, autortiesībām un preču zīmēm. Tie ir ļoti svarīgi mūsu uzņēmējdarbībai un prasa no jums pienācīgu aizsardzību un rūpes.

Mēs arī esam apņēmušies ievērot privātumu. Mēs ievērojam piemērojamus datu aizsardzības tiesību aktus, apstrādājot savu darbinieku un to cilvēku personas datus, ar kuriem sadarbojamies, tostarp klientu, partneru un citu ieinteresēto personu personas datus. Mēs esam noteikuši, kuri no mūsu uzņēmējdarbības procesiem ietver personas datus, un esam veikuši pasākumus, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi personas datiem, to izpaušanu, grozīšanu vai iznīcināšanu saskaņā ar mūsu darbībām piemērojamiem konfidencialitātes tiesību aktiem.

## Papildinformācija:

- Privacy Principle (Privātuma principi)
- Cyber Security Principle (Kiberdrošības principi)
- Protection and Classification of Neste Information Standard (Neste informācijas standarta aizsardzība un klasifikācija)



## Kas tiek sagaidīts no jums:

- Aizsargājiet Neste komercnoslēpumus un konfidencialu informāciju un rīkojieties ar jebkuru sensitīvu informāciju, ko uzzinājāt savā darbā, ievērojot absolūtu konfidencialitāti.
- Aizsargājiet Jums uzticētos Neste aktīvus un izmantojiet tos atbilstoši. Neizmantojiet Neste aktīvus personīgiem mērķiem.
- Cieniet un aizsargājiet visus personas datus, ko jums var uzticēt darbā – ar tādu pašu rūpību kā rīkotos ar saviem datiem un saskaņā ar tiesību aktiem.
- Apspriediet sensitīvu informāciju tikai privātos apstākļos un ar personām, kas ir pilnvarotas to darīt. Nepārrunājiet komercnoslēpumus un konfidencialu informāciju ar ģimeni vai draugiem, tādās sabiedriskās vietās kā restorāni, viesnīcu lobiji vai sabiedriskais transports, tirdzniecības apvienību sanāksmēs vai sociālajos plašsaziņas līdzekļos.



## Mēs esam apņēmušies samazināt ietekmi uz vidi

Mēs atbalstām piesardzīgu pieeju vides izaicinājumiem un uzņemamies iniciatīvas, lai veicinātu atbildību vides jomā. Mēs izstrādājam un ieviešam procedūras, lai samazinātu jebkādu negatīvu mūsu darbības ietekmi uz vidi.

Mēs atbildīgi izmantojam dabas resursus un aktīvi strādājam pie ilgtspējīgākiem resursu un energoefektīvākiem risinājumiem savā uzņēmējdarbībā. Mēs apsveram arī savu ietekmi uz vidi, rūpīgi izvērtējot alternatīvas darījumu braucieniem, piemēram, dodot priekšroku virtuālām sa- nāksmēm, kad tas ir iespējams. Mums visiem ir svarīga loma ilgtspējīgākas izvēles izdarīšanā, veicot savus ikdienas uzdevumus.

Mēs ievērojam visas attiecīgās vides prasības, kas piemērojamas mūsu darbībām. Mēs esam apņēmušies strādāt, lai likvidētu vietējo piesārņojumu (tostarp apkārtējā gaisa, virszemes ūdeņu, trokšņa, augsnes un gruntsūdeņu piesārņojumu), atmežošanu un citu negatīvu ietekmi uz vidi.

Mēs regulāri izsekojam un analizējam siltumnīcefekta gāzu emisiju avotus savā ražošanā. Jo īpaši, mēs pastāvīgi izvērtējam un īstenojam veidus, kā samazināt mūsu pašu emisijas, un esam apņēmušies sasniegt mūsu mērķus klimata jomā.

Mēs mudinām stiprināt bioloģiskās daudzveidības un augstas saglabāšanas vērtības teritoriju aizsardzību, kā arī veicinām un atbalstām to dabas vērtību noturību.

### Papildinformācija:

- Sustainability Policy (Ilgtspējības politika)
- Operations Excellence Policy (Darbības izcilības politika)
- Responsible Sourcing Principle (Atbildīgas iegādes principi)
- Supplier Sustainability Approval Principle (Piegādātāja ilgtspējas apstiprināšanas principi)
- Business Travel Standard (Darījumu braucienu standarts)



**we** have  
**courage**

**Mēs esam drosmīgi**



# Mēs esam drosmīgi

## Mēs esam apņēmušies cīnīties pret klimata pārmaiņām

Mūsu mērķis radīt veselīgāku planētu mūsu bērniem vada mūsu darbību, lai palīdzētu mūsu klientiem samazināt savas siltumnīcefekta gāzu emisijas. Lai sasniegtu šo apņemšanos, ir jāmaina mūsu visu domāšanas veids un rīcība, un ir jābūt drosmei to mainīt. Mums ir drosmē ieviest jauninājumus, veicināt jaunas idejas un sadarboties ar darījumu partneriem, kuriem ir tādas pašas ambīcijas.

Inovācijas un tehnoloģijas vienmēr ir bijušas uzņēmuma Neste DNS. Mūsu pieeja inovācijām ir vērsta uz zemas kvalitātes izejvielu pārvēršanu ilgtspējīgos, augstas kvalitātes produktos un risinājumos, vienmēr saglabājot augstus ētikas un zinātnes standartus. Mēs esam ieviesuši procesus un kontroles pasākumus, lai novērtētu saistītos riskus. Mūsu mērķis ir nodrošināt pašreizējo uzņēmumu izaugsmi un radīt jaunas izaugsmes platformas atjaunojumiem un aprītes risinājumiem, tostarp holistisku pieeju, lai paātrinātu pāreju uz plastmasas aprītes ekonomiku. Inovācijas iniciatīvas palīdz pašreizējiem uzņēmumiem paplašināt atjaunojamo atkritumu un atlikumu piegādi un attīstīt uzņēmējdarbību plastmasas atkritumu ķīmiskās pārstrādes jomā.

### Papildinformācija:

- Sustainability Policy (Ilgtspējības politika)
- Commercial Excellence Policy (Komerčiālās izcilības politika)
- Sustainability Principle (Ilgtspējības princips)



## Mēs veicinām pārredzamu un uz faktiem balstītu saziņu

Neste komunikācijas prakse balstās uz uzticamības, atvērtības, konsekvences un objektivitātes pamatprincipiem. Mēs aktīvi sadarbojamies ar ieinteresētajām pusēm un veicinām atklātu dialogu. Neste publicētā informācija ir precīza, atbilstoša, skaidra, pietiekama un nemaldinoša. To vēl vairāk atbalsta mūsu stingrā apņemšanās īstenot patiesu un augstas integritātes mārketinga un lobēšanas praksi.

Mēs saglabājam uzticību saviem investoriem un sabiedrībai, sniedzot patiesu priekšstatu par savu uzņēmumu un tā stratēģiju, darbību un sniegumu. Mēs respektējam vērtspapīru likumus, vienlīdzīgi un konsekventi sniedzot pietiekamu un pareizu informāciju par faktoriem, kas var būtiski ietekmēt mūsu vērtspapīru vērtību. Mēs ievērojam iekšējās informācijas nelikumīgas izmantošanas un izpaušanas aizliegumu.

Lai nodrošinātu, ka mūsu saziņas praksē tiek ievēroti mūsu pamatprincipi, tikai pilnvaroti pārstāvji Neste vārdā var sniegt paziņojumus plašsaziņas līdzekļiem vai citām ieinteresētajām pusēm.

### Papildinformācija:

- Communication Policy (Komunikācijas politika)
- Disclosure Policy (Informācijas atklāšanas politika)
- Guidelines for Insiders (Pamatnostādnes iekšējās informācijas turētājiem)



### Iekšējās informācijas definīcija:

Iekšējā informācija attiecas uz precīzu informāciju, kas nav publiskota un kas attiecas uz Neste vai citu uzņēmumu, vai tā vērtspapīriem, un kas, ja to publiskotu, varētu būtiski ietekmēt vērtspapīru cenu.



## Mums ir drosme runāt un iejaukties

Mēs iejaucamies, uzņemamies atbildību un rīkojamies, kad nepieciešams. Mēs vēlamies, lai ikviens justos ērti, paužot bažas un runājot, ja uzskatām, ka ir notikuši mūsu Rīcības kodeksa pārkāpumi vai citi pārkāpumi. Mēs profesionāli, objektīvi, konfidenciāli un bez liekas kavēšanās izmeklēsīm ziņojumus par iespējamiem pārkāpumiem un veiksīm atbilstošus pasākumus, lai atrisinātu katru saņemto ziņojumu. Ja pēc izmeklēšanas iespējams pārkāpums vai bažas apstiprinās, tiks veiktas atbilstošas korektīvās darbības, tostarp iespējamie disciplinārie pasākumi. Atriebība pret personu, kas labticīgi ziņo par iespējamu pārkāpumu vai juridiskām bažām, ir stingri aizliegta un netiks pieļauta.

### Papildinformācija:

- Misconduct Investigation Standard (Pārkāpumu izmeklēšanas standarts)



## Kas tiek sagaidīts no jums:



Ja pamanāt vai jums ir aizdomas par Neste rīcības kodeksa, citu Neste politiku vai principu, vai piemērojamo tiesību aktu vai noteikumu pārkāpumu, iesakām ziņot par savām bažām. Lai ziņotu par problēmu, sazinieties ar:

- Savu tiešo vadītāju.
- Savu personāla daļas kontaktpersonu.
- Atbilstības nodrošināšanas speciālistu savā reģionā; atbilstības nodrošināšanas speciālistu vai iekšējā audita viceprezidentu.
- Ja nejutaties ērti izmantot citus kanālus, varat anonīmi ziņot par savām bažām, ja vēlaties, izmantojot ziņošanas kanālu [Ethics Online](#) (Neste darbiniekiem).

## Neste darījumu partneri

- Neste darījumu partneri un citas ieinteresētās puses, ja vēlas, var anonīmi ziņot par iespējamiem pārkāpumiem, izmantojot ziņošanas kanālu [Neste Ethics Online](#).



## Kā vadītājiem būtu jārisina problēmas?

No mūsu vadītājiem tiek sagaidīts, ka viņi visās situācijās rīkosies kā līderi. Ja kāds nāk pie jums ar bažām vai jautājumu, jums ir īpaša atbildība uzklaut un rīkoties. Lai saglabātu uzticēšanos un aizsargātu Neste, ir svarīgi pienācīgi rīkoties. Atbildiet ar cieņu un uztveriet visas bažas nopietni. Ja neesat pārliecināts, kā rīkoties, varat meklēt papildu padomu mūsu pieejamajos ziņošanas kanālos.



**Mēs sadarbojamies**



# Mēs sadarbojamies

## Mēs aktīvi sadarbojamies ar ieinteresētajām pusēm

Saskaņā ar mūsu redzējumu mēs ticam sadarbībai un vēlamies aktīvi iesaistīties ilgtspējīgākas nākotnes veidošanā. Izpratnei par mūsu ieinteresēto pušu viedokļiem un gaidām ir izšķiroša nozīme mūsu uzņēmuma veiksmē un mūsu darbības pieņemamībā. Saistībā ar mūsu apņemšanos sadarboties un iesaistīt ieinteresētās puses mēs varam būt savai nozarei svarīgu interešu organizāciju biedri.

Mūsu mērķis ir nepārtraukts, aktīvs un atklāts dialogs ar ieinteresētajām pusēm, tostarp klientiem, piegādātājiem, akcionāriem, darbiniekiem, asociācijām, kopienām, pētniecības organizācijām, politikas veidotājiem, nevalstiskajām organizācijām un plašsaziņas līdzekļiem, un mēs regulāri pārskatām viņu viedokli par mūsu darbību. Tomēr darbību pārskatīšana ir abpusēja: mēs arī pārskatām un izvērtējam savu ieinteresēto pušu darbības, lai nodrošinātu, ka tās atbilst mūsu prasībām un standartiem. Mēs sadarbojamies ar piegādātājiem un citām attiecīgajām ieinteresētajām pusēm, lai kopīgi izstrādātu inovatīvus risinājumus pastāvīgai uzlabošanai un atrisinātu sūdzības, ja tādas rodas.

Mūsu uzņēmums nav iesaistīts politiskās vai reliģiskās darbībās, kā arī nedod tiešus vai netiešus ziedojumus šāda veida darbībām. Jebkura kopienas, reliģiska vai politiska darbība, ko mēs veicam kā privātpersonas, ir skaidri jānodala no Neste uzņēmējdarbības.

## Mēs rīkojamies atbildīgi un ievērojam normatīvos aktus

Mēs raugāmies plašā perspektīvā uz savu iesaistīšanos, un mums laba korporatīvā pilsonība nozīmē būt atbildīgam dalībniekam kopienās, kurās mēs darbojamies. Tas ietver tiesību aktu ievērošanu, labu korporatīvo pārvaldību un ētiskas uzņēmējdarbības prakses ievērošanu visā, ko mēs darām.

Mēs ievērojam visus normatīvos aktus, kas regulē mūsu darbību. Mēs uzskatām, ka tie ir mūsu minimālie standarti. Ja vietējais normatīvais akts atšķiras no mūsu Rīcības kodeksa, mums ir jānodrošina atbilstība abiem standartiem. Piemērojamo tiesību aktu ievērošana ne vienmēr ir pietiekama. Tāpēc mēs vienmēr paturam prātā mūsu stingro apņemšanos ievērot augstos ētikas standartus un atbildīgu uzņēmējdarbības praksi, kas noteikta mūsu Rīcības kodeksā, un attiecīgi rīkojamies.

### Papildinformācija:

- Corporate Governance Policy (Korporatīvās pārvaldības politika)



## Mēs godīgi konkurējam

Mēs ticam brīvai un godīgai konkurencei un to atbalstām. Konkurences tiesību akti veicina konkurenci tādā veidā, ka patērētājiem ir lielāka un labāka izvēle un viņi var gūt labumu no zemākām cenām. Konkurences tiesību akti visā pasaulē aizliedz uzņēmējdarbības praksi, kas ierobežo konkurenci.

Uzņēmumā Neste mēs konkurējam godīgi saskaņā ar visiem piemērojamajiem konkurences un pretmonopola normatīvajiem aktiem. Mums ir ieviesti standarti un procedūras, lai nodrošinātu, ka mūsu direktori un darbinieki neiesaistās pret konkurenci vērstās darbībās, piemēram, cenu noteikšanā, konfidenciālas informācijas apmaiņā ar konkurentiem vai citās darbībās vai nolīgumos, kas ierobežo konkurenci.

### Papildinformācija:

- Competition Compliance Principle (Konkurences atbilstības principi)



## Kas tiek sagaidīts no jums:



- Vienmēr ievērojiet Neste noteikumus, instrukcijas un norādījumus par konkurences tiesībām un regulāri atjauniniet savas zināšanas.
- Nekopīgojiet sensitīvus datus ar konkurentiem. Izvairieties no nevajadzīgas saskares ar konkurentiem.
- Ievērojiet Neste norādījumus un noteikumus par tirdzniecības asociāciju un rūpniecisko sanāksmju apmeklēšanu.
- Pārliecinieties, ka visi nolīgumi ar konkurentiem, piegādātājiem vai klientiem atbilst piemērojamajiem konkurences tiesību aktiem. Ja nepieciešams, konsultējieties ar juristiem.
- Vienmēr meklējiet padomu, ja neesat pārliecināts vai jums ir jautājumi saistībā ar konkurences tiesībām un pretmonopola jautājumiem.

## Mēs neieciētiēgi izturamies pret korupciju

Mēs pret saviem sadarbības partneriem izturamies profesionāli, taisnīgi un vienlīdzīgi, pamatojoties uz objektīviem faktoriem un nepieļaujot personīgas prioritātes vai intereses. Mēs patiesi un caurskatāmi sadarbojamies ar klientiem, piegādātājiem un citām ieinteresētajām personām un neietekmējam viņu lēmumus, veicot neatbilstošus maksājumus vai izmantojot priekšrocības.

Mēs esam apņēmušies veikt savas globālās operācijas ētiski un godīgi. Saistībā ar šo apņemšanos visi korupcijas veidi saistībā ar Neste darbību ir nepieņemami un netiks paciesti. Mēs arī pieprasām, lai mūsu ārējie darījumu partneri, kas darbojas Neste vārdā, apzinātos un atbalstītu šo apņemšanos nepieļaut korupciju.

Mēs nepiedāvājam un nepieņemam personiskas dāvanas vai viesmīlību, kas var radīt nevēlamu ietekmi vai šķist kā nevēlama ietekme.

Atcerieties, ka uz saziņu ar valsts amatpersonām attiecas vēl stingrāki noteikumi un rūpīgāka pārbaude. Piemēram, pat nelielu, likumīgu dāvanu vai viesmīlību var nepareizi interpretēt kā nelikumīgu kukuli. Plašāka informācija atrodama mūsu Anti-Corruption Principle (Korupcijas novēršanas princips).

### Korupcijas definīcija:

Korupcija nozīmē uzticēto pilnvaru ļaunprātīgu izmantošanu personiska labuma gūšanai. Tas var notikt dažādos veidos, piemēram, kukuļošana, atvieglojumu maksājumi, slēptas komisijas maksas, neatbilstoši ziedojumi un sponsorēšana, pārmērīgas dāvanas un viesmīlība, kā arī interešu konflikti.



## Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem

Interešu konflikti var rasties, ja mēs personīgajā dzīvē esam iesaistīti kādā jomā, kas varētu ietekmēt uzņēmējdarbības pienākumus vai lēmumus Neste vai ko citi varētu šādi uztvert. Tas varētu būt, piemēram, ārēja amata ieņemšana, kas var būt pretrunā ar jūsu darbu Neste, piemēram, strādājot Neste konkurenta, piegādātāja vai klienta labā vai pieņemot lēmumu par līgumu vai parakstot to ar uzņēmumu, kas pieder jums vai jūsu ģimenes locekļiem vai kuru jūs pārvaldāt.

Jāizvairās no situācijām, kad pastāv interešu konflikts starp jums un Neste. Vienmēr esiet pārredzams un apspriedieties ar vadītāju, ja jums ir aizdomas par interešu konfliktu. Ja neesat pārliecināts, jautājiet!

### Papildinformācija:

- Anti-Corruption Principle (Korupcijas novēršanas princips)
- Donations Principle (Ziedojumu princips)
- Sponsorship Principle (Sponsorēšanas princips)



## Mēs pazīstam savus darījumu partnerus un ievērojam tirdzniecības sankcijas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likumus

Mūsu darījumu partneru neētiskā vai nelikumīgā rīcība var negatīvi ietekmēt Neste. Tāpēc mums ir jāzina, kas ir mūsu darījumu partneri, lai samazinātu risku, ka tie varētu būt saistīti ar neētiskām, nelikumīgām vai noziedzīgām darbībām vai iesaistīties tajās. Mums ir ieviesti procesi, lai veiktu mūsu darījumu partneru padziļinātu pārbaudi.

Mēs ievērojam piemērojamās ekonomiskās un tirdzniecības sankcijas. Mēs darbojamies starptautiskās tirdzniecības vidē un importējam un eksportējam produktus un

pakalpojumus uz vairākām valstīm un no tām, kā arī iesaistāmies darījumu attiecībās ar partneriem no dažādām rūpniecības nozarēm un ģeogrāfiskajām atrašanās vietām. Mums ir tādi procesi kā uzticamības pārbaudes process, lai nodrošinātu atbilstību.

Mēs esam arī apņēmušies piedalīties starptautiskos centienos apkarot noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un teroristu un noziedzīgu darbību finansēšanu. Mēs ievērojam visus piemērojamās tiesību aktus, kas aizliedz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai nelikumīgu vai nelegitīmu mērķu finansēšanu.

### Papildinformācija:

- Trade Sanctions Principle (Tirdzniecības sankciju princips)
- Counterparty Risk Management Principle (Darījumu partnera riska pārvaldības princips)
- Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas apkarošanas standarts)



### Tirdzniecības sankciju definīcija:

Starptautiskās tirdzniecības sankcijas attiecas uz ekonomisko vai komerciālo attiecību ierobežojumiem vai apturēšanu vai citām jomām, piemēram, transportu un sakariem vai diplomātiskajām attiecībām ar konkrētu valsti vai personu un vienību grupām. Sankciju mērķis kā daļa no citiem ārpolitikas pasākumiem ir ietekmēt attiecīgās valsts vai grupas politiku vai rīcību, ja šādu politiku vai rīcību uzskata par apdraudējumu starptautiskajam mieram un drošībai.



## Kas tiek sagaidīts no jums:



- Nekad neiesaistieties un nepieļaujiet nekāda veida korupciju.
- Nekad nemaksājat un nepieņemiet kukuļus, slēptas komisijas maksas vai atvieglojumu maksājumus.
- Nekad neļaujiet savām personīgajām interesēm iejaukties jūsu darba pienākumos. Ja domājat, ka jums varētu būt interešu konflikts, pārredzami pārrunājiet to ar savu vadītāju un saņemiet viņa apstiprinājumu.
- Atcerieties Neste noteikumus un apstiprināšanas procesu dāvanām un viesmīlībai.
- Sekojiet ziedojumu un sponsorēšanas procesam
- Pietiekami pazīstiet savus darījumu partnerus, jo arī viņu rīcība var radīt kaitējumu uzņēmumam Neste.



### Mēs veicam precīzu finanšu un uzņēmējdarbības uzskaiti un nenodarbojamies ar izvairīšanos no nodokļu maksāšanas

Precīzi un uzticami ieraksti ir būtiski mūsu uzņēmējdarbībai. Mēs esam apņēmušies uzturēt precīzu uzņēmuma uzskaiti un pārskatus, lai nodrošinātu likumīgu un ētisku uzņēmējdarbības praksi un novērstu krāpnieciskas darbības. Mēs esam atbildīgi par to, lai nodrošinātu, ka informācija, ko mēs reģistrējam, apstrādājam un analizējam, ir precīza un reģistrēta saskaņā ar piemērojamiem juridiskajiem un grāmatvedības principiem. Neatklāti vai nereģistrēti līdzekļi, maksājumi vai ieņēmumi neatbilst mūsu uzņēmējdarbības praksei un ir aizliegti. Katra darbinieka būtiska atbildība ir sniegt precīzu, pilnīgu un saprotamu informāciju par mūsu uzņēmējdarbību, ieņēmumiem un finansiālo stāvokli.

Izvairīšanās no nodokļu maksāšanas ir nelikumīga prakse, kad persona vai uzņēmums izvairās maksāt savas faktiskās nodokļu saistības. Mēs neiesaistāties nodokļu nemaksāšanā vai agresīvā nodokļu plānošanā. Mēs nepieļaujam, ka personas, kas rīkojas Neste vārdā, veicina izvairīšanos no nodokļu maksāšanas.

#### Papildinformācija:

- Neste's tax footprint  
(Neste nodokļu pēdas nospiedums)
- Internal Control Principle  
(Iekšējās kontroles principi)





## Kā ziņot par problēmu

Ja pamanāt vai jums ir aizdomas par Neste rīcības kodeksa, citu Neste politiku vai principu, vai piemērojamo tiesību aktu vai noteikumu pārkāpumu, iesakām ziņot par savām bažām. Lai ziņotu par problēmu, sazinieties ar:

- Savu tiešo vadītāju.
- Savu personāla daļas kontaktpersonu.
- Atbilstības speciālistu savā reģionā; atbilstības direktoru vai viceprezidentu, iekšējā audita daļu.
- Ja nejutaties ērti izmantot citus kanālus, varat anonīmi ziņot par savām bažām, ja vēlaties, izmantojot ziņošanas kanālu, [Ethics Online](#) (Neste darbiniekiem).

### Neste darījumu partneri

- Neste darījumu partneri un citas ieinteresētās puses, ja vēlas, var anonīmi ziņot par iespējamiem pārkāpumiem, izmantojot ziņošanas kanālu [Neste Ethics Online](#).

